

3) в случае причинения вреда жизни или здоровью — 160 тысяч рублей на каждого потерпевшего (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 31 марта 2015 года — 500 тысяч рублей).



**Обратите внимание!** Если у вашей страховой компании отозвана лицензия, вы вправе получить страховую выплату по ОСАГО в Российском союзе автостраховщиков (РСА).

#### Как обезопасить себя от покупки недействительного полиса ОСАГО?

Самый простой способ — купить полис в офисе продаж страховой компании, имеющей действующую лицензию, наличие которой необходимо проверить. Страховщик не вправе продавать полисы ОСАГО, если его лицензия отозвана, приостановлена или ограничена.

Полис также можно приобрести у страхового агента, уполномоченного на заключение договоров ОСАГО.

После покупки проверить подлинность полиса ОСАГО можно на сайте РСА. Для этого надо ввести в специальном разделе сайта номер страхового полиса, и, если он действующий, вы получите ответ, содержащий информацию о том, какой компании принадлежит данный полис и статус лицензии страховой компании. Если же полис не значится в реестре РСА — у вас на руках недействительный документ, который не защищает вас от финансовых потерь при ДТП. Незамедлительно обратитесь с заявлением в полицию и приобретите новый страховой полис.



<sup>1</sup> Подробную информацию о мерах безопасности можно узнать на сайтах Банка России или РСА.

Если вы не согласны с размером выплаты, нарушением её сроков или отказом в компенсации, вам необходимо в письменном виде подать досудебную претензию страховщику с обязательным приложением независимой оценки ущерба (если не согласны с суммой выплаты) и банковскими реквизитами для перечисления вам денежных средств. Срок рассмотрения претензии страховой компанией — 5 (пять) календарных дней с момента получения

Если компания нарушает законодательство, потерпевший вправе направить жалобу в Банк России или РСА

Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России (e-mail: [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru))

Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru>.

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).

Российский союз автостраховщиков (РСА)

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.

Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА: <http://www.autoins.ru>.

Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России).



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации



## ОСАГО+



## Виды страхования транспортных средств



**Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)** — это страхование риска нанесения водителем ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при использовании транспортно-

го средства.

Страховая компания не вправе отказать в оформлении полиса ОСАГО, если предоставлены все необходимые документы (список документов см. на сайте Банка России).

При наличии у виновника аварии полиса ОСАГО ущерб, который он причинил, возмещает страховая компания (в пределах страховой суммы)

Услуга по заключению договоров ОСАГО должна предоставляться в любом обособленном подразделении страховщика (филиале).

**Важно!** Если сумма ущерба превышает размер страховой выплаты по ОСАГО, виновник ДТП выплачивает оставшуюся часть самостоятельно либо с помощью полиса **ДоСАГО** (дополнительное страхование гражданской ответственности).

Если же вы хотите полностью защитить и свой автомобиль, используйте **каска** — добровольное страхование автотранспортного средства от ущерба, хищения или угона, которое приобретается по желанию владельца. Полис **каска** гарантирует владельцу получение компенсации ущерба независимо от того, кто явился виновником ДТП.

Как оформить ДТП без вызова сотрудника ГИБДД?

В России действует упрощенная процедура оформления ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции.

Данная система является аналогом действующих в Европе правил оформления ДТП, поэтому в России получила неофициальное название — Европротокол

Воспользоваться Европротоколом можно, если одновременно выполняются следующие условия:

- 1) отсутствуют пострадавшие;
- 2) ДТП произошло в результате столкновения двух транспортных средств, и вред причинен только им;
- 3) гражданская ответственность обоих водителей застрахована (у каждого из них есть полис ОСАГО, в котором он указан в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством, либо полис ОСАГО без ограничения лиц, допущенных к управлению);
- 4) нет разногласий между участниками ДТП об обстоятельствах аварии и перечне поврежденных транспортных средств, в том числе в отношении возможных скрытых повреждений.

При этом следует сфотографировать повреждение, полученные транспортными средствами в результате ДТП, и заполнить пункты «Извещения о ДТП», которое выдается вместе с полисом ОСАГО в страховой компании. Каждый участник обязан передать свою часть бланка «Извещения о ДТП» в свою страховую компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Если полисы ОСАГО обоих водителей приобретены после 2 августа 2014 года, максимальная выплата в рамках Европротокола составит 50 тысяч рублей (на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области максимальный размер выплаты составит 400 тысяч рублей)

Если хотя бы одно из условий не выполняется, рекомендуется:

- вызвать уполномоченных сотрудников ГИБДД (если есть пострадавшие, вызвать «скорую»);
- позвонить в свою страховую компанию, сообщить о ДТП и следовать инструкциям.

Внимание! С 1 июля 2015 года вступают в силу изменения в ПДД, которые предусматривают обязанность водителей освободить проезжую часть, если в результате ДТП вред причинен только имуществу. Водителям, которые не смогли оперативно освободить проезжую часть, придется платить штраф

## Выплаты по ОСАГО в случае ДТП

Если вред причинен только двум транспортным средствам, водители которых имеют действующие полисы ОСАГО, то заявление о страховой выплате необходимо подавать своему страховщику.

**Обратите внимание!** Срок рассмотрения заявления о выплате компенсации составляет 20 (двадцать) календарных дней (за исключением нерабочих праздничных дней).

**Помните!** Вы вправе выбрать способ компенсации ущерба — денежная выплата или ремонт транспортного средства, если у страховщика имеется соответствующий договор с ремонтной организацией.

Оценка износа при расчете размера страхового возмещения **не может превышать 50%** от стоимости деталей, узлов, агрегатов автомобиля.

Предельный размер страховой выплаты составляет:

- 1) в случае причинения вреда имуществу одного потерпевшего — 120 тысяч рублей (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 30 сентября 2014 года — 400 тысяч рублей);



- 2) в случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших — 160 тысяч рублей на всех потерпевших (по договору ОСАГО виновника, заключенному после 30 сентября 2014 года — 400 тысяч рублей каждому);

